

## Privacy Policy

Koppes Bouwkunde BV is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### Persoonsgegevens die wij verwerken

Koppes Bouwkunde BV verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij o.a. verwerken:

- Voor- en achternaam
- Bedrijfsnaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer (indien toegevoegd aan contactformulier)
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer

### Het doel van verwerken persoonsgegevens

Koppes Bouwkunde BV verwerkt uw persoonsgegevens voor de o.a. volgende doelen:

- Uitvoeren overeenkomst
- Inboeken van orders
- Verzenden van orders/facturen
- Afhandelen betalingen
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is voor onze dienstverlening
- Wettelijke verplichting, bijvoorbeeld gegevens voor belastingaangifte.

### Geautomatiseerde besluitvorming

Koppes Bouwkunde BV neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een persoon (bijvoorbeeld een medewerker van Koppes Bouwkunde BV) tussen zit.

### Bewaartermijn persoonsgegevens

Koppes Bouwkunde BV bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens zijn verzameld. Bewaartermijnen voor (categorieën) van persoonsgegevens:

- belasting 7 jaar
- contact met klant tot einde klantrelatie

### Delen van persoonsgegevens met derden

Koppes Bouwkunde BV verstrekt uw gegevens uitsluitend aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Koppes Bouwkunde BV blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

## Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen verwerking van uw persoonsgegevens door Koppes Bouwkunde BV en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

U kunt een verzoek indienen om de persoonsgegevens die wij van u hebben in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdracht van uw persoonsgegevens, verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [avg@koppesbouwkunde.nl](mailto:avg@koppesbouwkunde.nl). Binnen vier weken wordt uw verzoek afgehandeld.

U heeft de mogelijkheid een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:  
<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## Beveiligen persoonsgegevens

Koppes Bouwkunde BV neemt de bescherming van uw gegevens serieus en gebruikt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of aanwijzingen heeft van misbruik, neem dan contact op met onze functionaris gegevensverwerking.

## Subverwerking

De Klant geeft hierbij toestemming voor de inschakeling van een door Koppes Bouwkunde BV gekozen partij als sub-verwerker. De Klant autoriseert eveneens in algemene zin het gebruik van externe sub-verwerkers door Koppes Bouwkunde BV, op voorwaarde dat:

- a. Koppes Bouwkunde BV de verwerking van de Persoonlijke Gegevens van de Klant door de sub-verwerker zal beperken tot datgene nodig om de Diensten te leveren of te onderhouden;
- b. Koppes Bouwkunde BV dergelijke sub-verwerkers contractueel zal opleggen dat zij een vergelijkbaar niveau van naleving van gegevensbescherming en informatiebeveiliging moeten garanderen als wat hierin is bepaald, voor zover van toepassing op de verwerkingsactiviteiten die door de sub-verwerker worden geleverd;
- c. Koppes Bouwkunde BV houdt een actueel overzicht bij van alle sub-verwerkers die betrokken zijn bij de Diensten. Koppes Bouwkunde BV verstrekt dit overzicht aan de Klant op diens schriftelijke verzoek. Koppes Bouwkunde BV stelt de Klant in kennis als gedurende de looptijd een nieuwe sub-verwerker wordt aangesteld en Klant heeft de mogelijkheid bezwaar te maken tegen het gebruik van een dergelijke sub-verwerker. Als de Klant:
  - a. niet (schriftelijk) binnen 30 dagen na datum van de kennisgeving reageert, wordt hij geacht toestemming te hebben gegeven voor het gebruik van een dergelijke sub-verwerker;
  - b. reageert door (schriftelijk) zijn toestemming te weigeren en een wederzijds aanvaardbare oplossing voor een dergelijke weigering niet kan worden overeengekomen, kan het de dienst of het deel van de dienst dat door Koppes Bouwkunde BV wordt geleverd met behulp van de relevante sub-verwerker beëindigen. Dit recht tot beëindiging is het enige en exclusieve rechtsmiddel van de Klant indien de Klant bezwaar maakt tegen een nieuwe externe subverwerker en kan geen aanspraak worden gemaakt op terugbetaling van vergoedingen in geval van een dergelijke beëindiging.

Niettegenstaande en conform de geldende wetgeving kan Koppes Bouwkunde BV vrij gebruik maken van adviseurs, onderaannemers of leveranciers e.d. die niet als verwerkers worden aangemerkt op grond van de Wetgeving inzake Gegevensbescherming, zonder de Klant daarover vooraf te informeren of toestemming te vragen.

Koppes Bouwkunde BV legt alle sub-verwerkers die toegang tot de Persoonlijke Gegevens van de Klant wordt verleend passende contractuele verplichtingen inzake vertrouwelijkheid op en zal dit handhaven.

Opgemaakt, 25 mei 2018

Ing R.C.J. Koppes